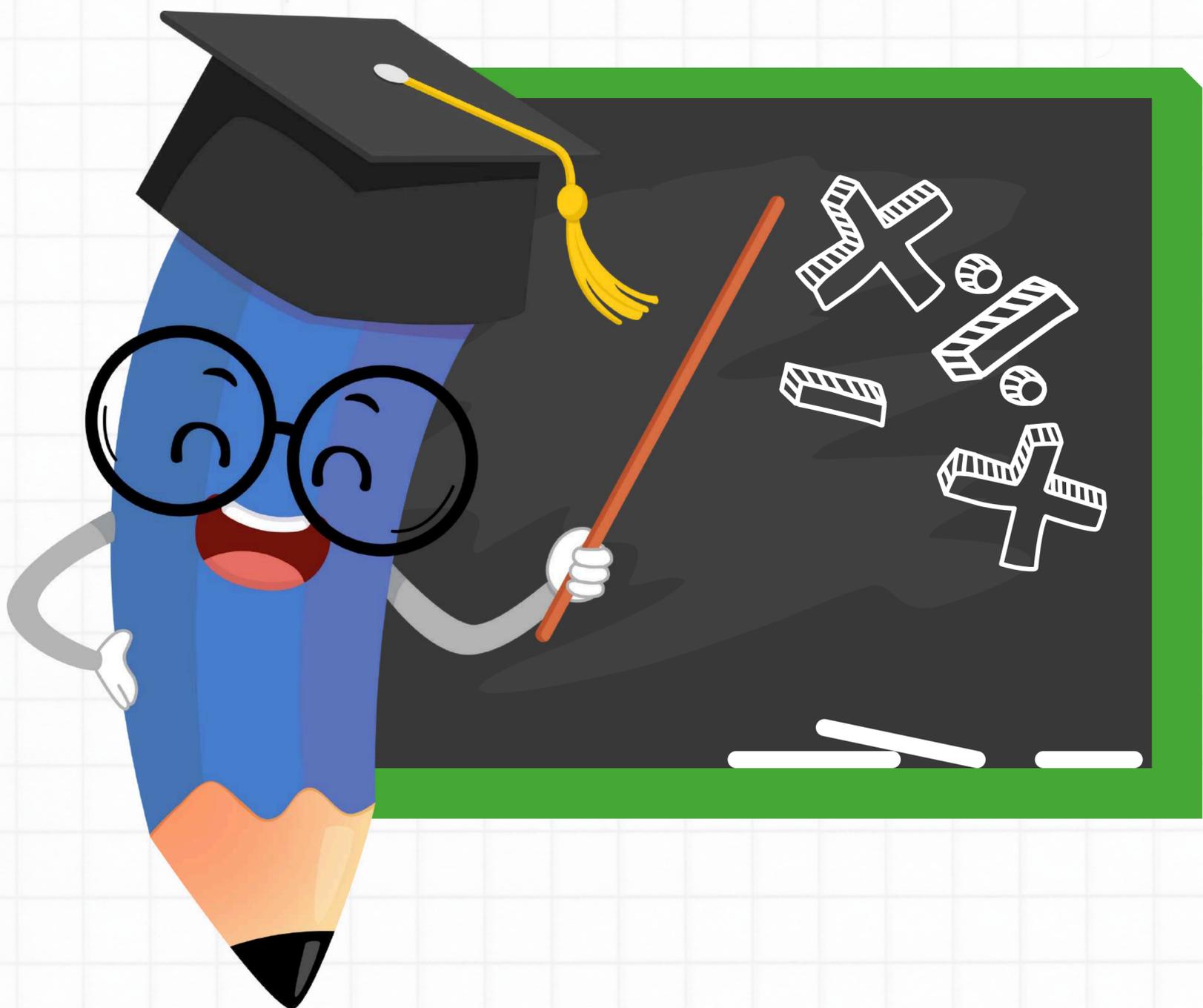
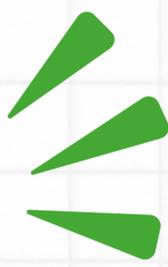


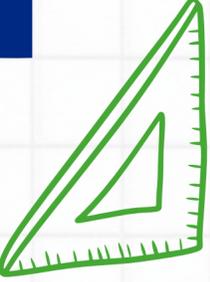
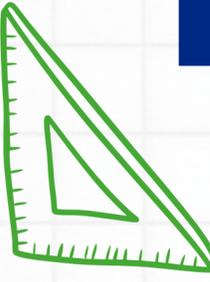
15 DE MAYO



# FELIZ DÍA DEL MAESTRO



GRACIAS POR CONSTRUIR UN MUNDO  
MEJOR A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN



# SISTEMA PQRSF EN CLÍNICA EMCOSALUD

## (Peticiónes Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)

Es importante informar que las solicitudes se deben enviar al servicio o área correspondiente (ver canales de comunicación)

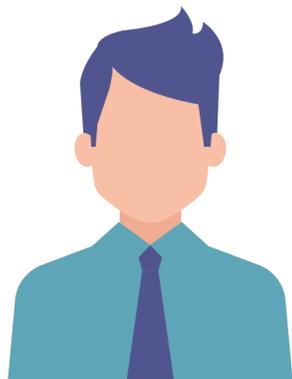
### (PQRSF)

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) es una **herramienta** que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

### Todo usuario

Tiene derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, tal como lo señala la Constitución Política de Colombia, el Código Contencioso Administrativo y la Circular Unica de la superintendencia de Industria y Comercio, para lo cual debe tener en cuenta los siguientes conceptos:

# 01



# 02

### Derecho de petición:

Es la facultad que tiene un usuario para presentar un requerimiento respetuoso ante las autoridades o entidades, ya sea por motivos de interés general o particular.

### Queja:

Es la inconformidad que presenta una persona ante una conducta irregular de un Profesional o funcionario en el momento en que está haciendo su trabajo.

# 03

# 06

**Una vez realizada la apertura, se debe dar trámite correspondiente realizando el proceso para PQRS.**

Las PQRS se pueden diligenciar en formato de los buzones y depositar la PQRSF en los mismos buzones, y a través de nuestra recepción

**Horario de Atención**  
Lunes a viernes  
7:30am a 12:00m  
2:00am a 6:00pm  
teléfono 8630566



### Reclamo:

Es cuando la entidad incumple con un derecho de un usuario que está llevando un trámite y está pendiente de una respuesta.

# 05

### Buzón de Sugerencias:

Nuestra entidad, cuenta con 5 buzón 1 por cada piso y tiene establecida la apertura de buzones de forma semanal los días viernes o según necesidad, a los cinco buzones. Para ello, se ha estipulado un formato de acta la cual debe ser diligenciada según lo encontrado en el momento de la apertura.

### Sugerencia

Es la manifestación de una propuesta para el cambio o mejora de un servicio, trámite o proceso.

Las **PQRS** se pueden diligenciar en los formatos de los buzones de Sugerencias

La **presión arterial** alta es una condición silenciosa, pero puede tener consecuencias graves si no se detecta y controla a tiempo.



¿Sabías que 1 de cada 3 adultos vive con hipertensión sin saberlo?

# DÍA DE LA **HIPERTENSIÓN**

## CUIDATE **VIVE MÁS**

EMCOSALUD SIGUE CUIDANDO DE TI Y  
TU FAMILIA.

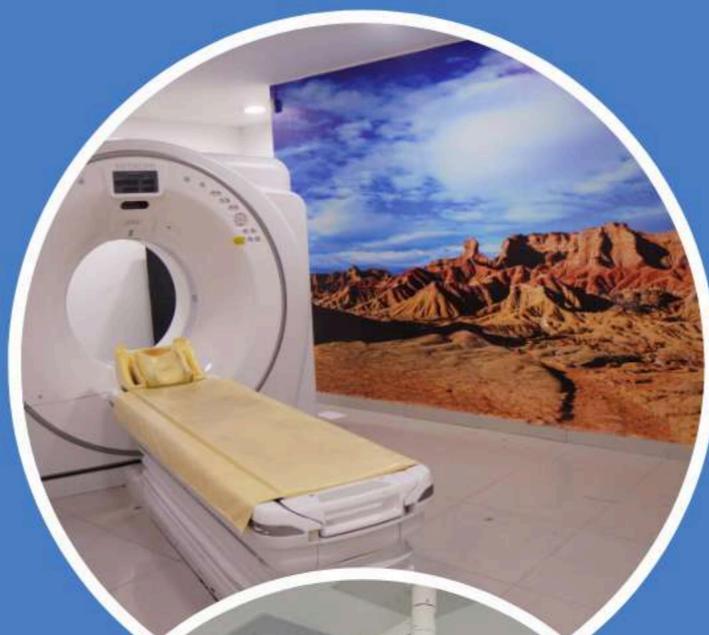
# MÁS CERCA DE TI

**(608) 863 0566**



## ASÍ TE PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS

- ✓ **Áreas administrativas marque** **1**
  - Coordinación médica marque 1
  - Archivo marque 2
  - Administración marque 3
  - Facturación marque 4
  - Admisiones marque 5
  - Epidemiología marque 6
  - Gestión de urgencias marque 7
  - Gestión Hospitalaria marque 8
- ✓ **Áreas asistenciales marque** **2**
  - Laboratorio clínico marque 1
  - Uci marque 2
  - Admisiones y urgencias marque 3
  - cirugía marque 4
  - Partos marque 5
  - Hospitalización marque 6
  - Farmacia marque 7
  - Imagenología marque 8
    - Ecografías marque 1
    - Tomografías marque 2
    - Rayos x marque 3
    - Resonancia marque 4
    - Para devolverse al menú anterior marque 5
    - Para repetir este menú marque 6
  - Para repetir este menú marque 9
  - Para devolverse al menú anterior marque 0
- ✓ **Atención al usuario Marque** **3**
- ✓ **Recepción Marque** **4**
- ✓ **Emco Care marque** **5**
- ✓ **para repetir este menú marque** **6**



**Día Mundial**  
**31 Mayo**



**SIN TABACO**  
**¡CUÍDATE!**

# LABORATORIO CLÍNICO



**EMCO SALUD**  
SOCIEDAD CLÍNICA



- ✓ QUÍMICA SANGUÍNEA
- ✓ HEMATOLOGÍA
- ✓ MICROBIOLOGÍA
- ✓ INMUNOLOGÍA
- ✓ PRUEBAS ESPECIALES



AGENDE SU CITA O  
ASISTA DE MANERA  
EXPONTANEA



TOMA DE MUESTRAS  
**EMCOSALUD UPS**  
CALLE 8 #10-45 B/  
ALTICO SEGUNDO PISO



608 8632041 EXT. 5  
320 350 98 73

RESULTADOS 1  
HORA DESPUÉS DE  
LA TOMA



# ¡ÚNETE A NUESTRO CANAL DE WHATSAPP Y MANTENTE INFORMADO!

Queremos que estés al tanto de todas nuestras novedades, actividades y contenidos exclusivos. Por eso, hemos creado un canal de difusión en WhatsApp donde compartiremos:

- Actualizaciones y noticias relevantes.
- Invitaciones a eventos y actividades especiales.
- Contenidos exclusivos y novedades.
- Oportunidades para colaborar y participar.

Escanea el código para unirte.



## ¡ESTIMADOS USUARIOS!

Les informamos que nuestro nuevo número de teléfono para agendar citas de **NEIVA** es **305 335 3786**.

**¡Gracias por su atención!**

**¡Pide tu cita, seguimos pensando en ti!**

# Día Mundial de la **NUTRICIÓN**



**MEJOR NUTRICIÓN**

**MEJOR PRODUCCIÓN**

**NO ES COMER MENOS, ES COMER  
BIEN**