

Boletín julio

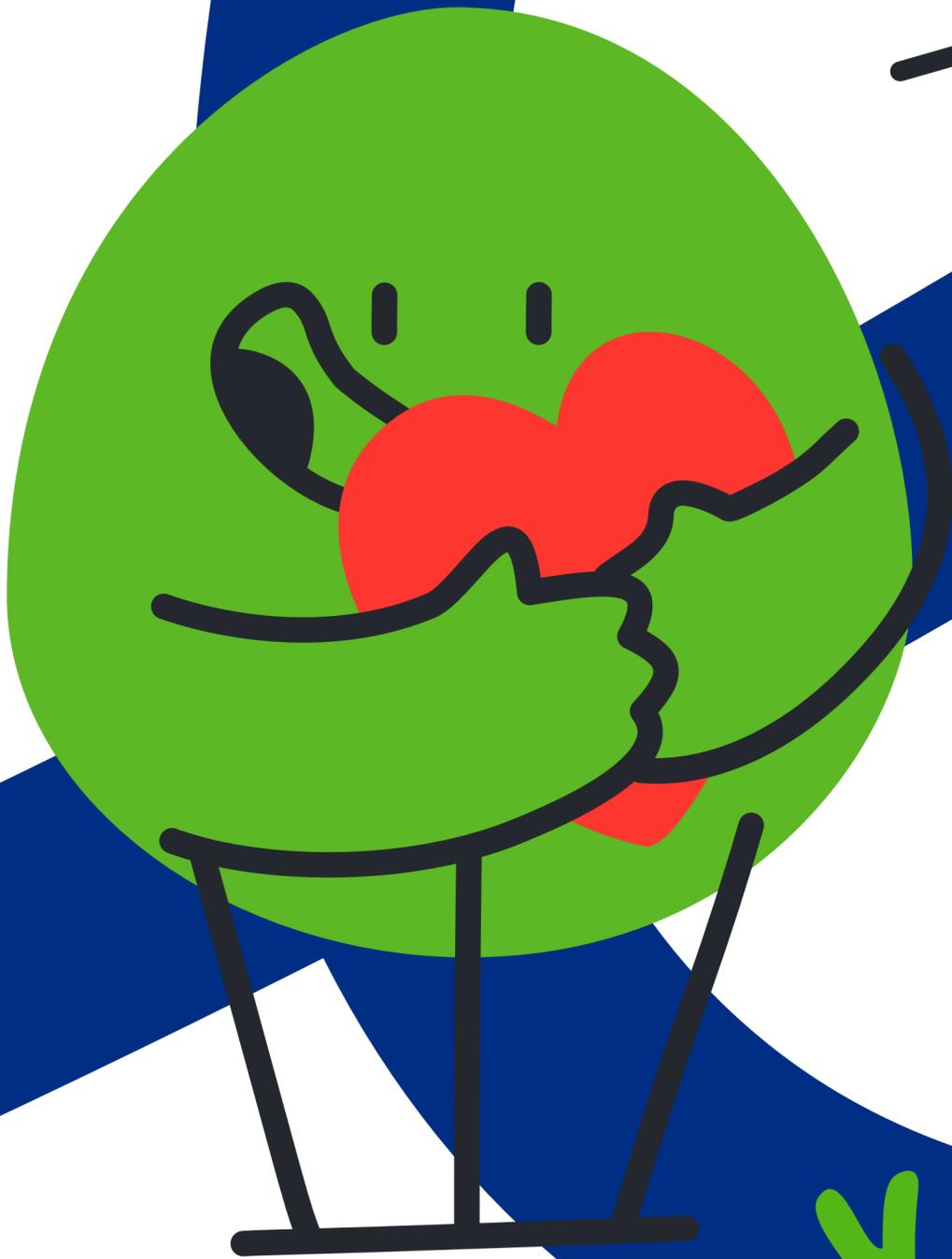


EMCO
SALUD

EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

CUÍDATE

QUIÉRETE



VALÓRATE

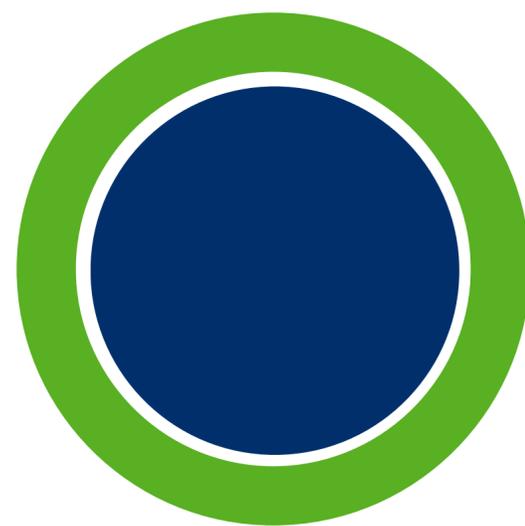
24 de julio

Día internacional del autocuidado



EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA

Comunicación Efectiva para una Recuperación con Dignidad



En la Sociedad Clínica EmcoSalud estamos convencidos de que la salud no solo se cura con medicamentos, sino también con palabras claras, respeto mutuo y acompañamiento emocional. Por eso, fortalecemos la comunicación entre el equipo médico, los pacientes y sus familias, como base de una atención realmente humanizada.

Nuestro compromiso como equipo de salud

- ✓ Informar de forma clara y oportuna los tiempos de atención, procedimientos y etapas del tratamiento.
- ✓ Explicar detalladamente el plan de manejo médico, las recomendaciones y pasos a seguir.
- ✓ Asegurar la continuidad en el proceso de recuperación, brindando orientación en cada fase.
- ✓ Escuchar con empatía, atender inquietudes y crear un espacio de diálogo abierto y respetuoso.



CONTACTO >>



608 863 05 66

<https://clinicaemcosalud.com/>



EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA

Como usuarios, también hacemos parte activa del proceso:



- Preguntar sin miedo. Ninguna duda es pequeña si contribuye a tu tranquilidad.
- Participar con compromiso en el cumplimiento del tratamiento.
- Dirigirnos al personal de salud con respeto y disposición al entendimiento.

Paciente, familia y equipo médico: juntos somos un solo equipo.

Cuando compartimos información con confianza, resolvemos dudas con cercanía y trabajamos con respeto mutuo, logramos que la atención en salud sea más humana, efectiva y transformadora.



Si tienes preguntas, acércate. Estamos aquí para escucharte y acompañarte. Tu salud y bienestar son nuestra prioridad.

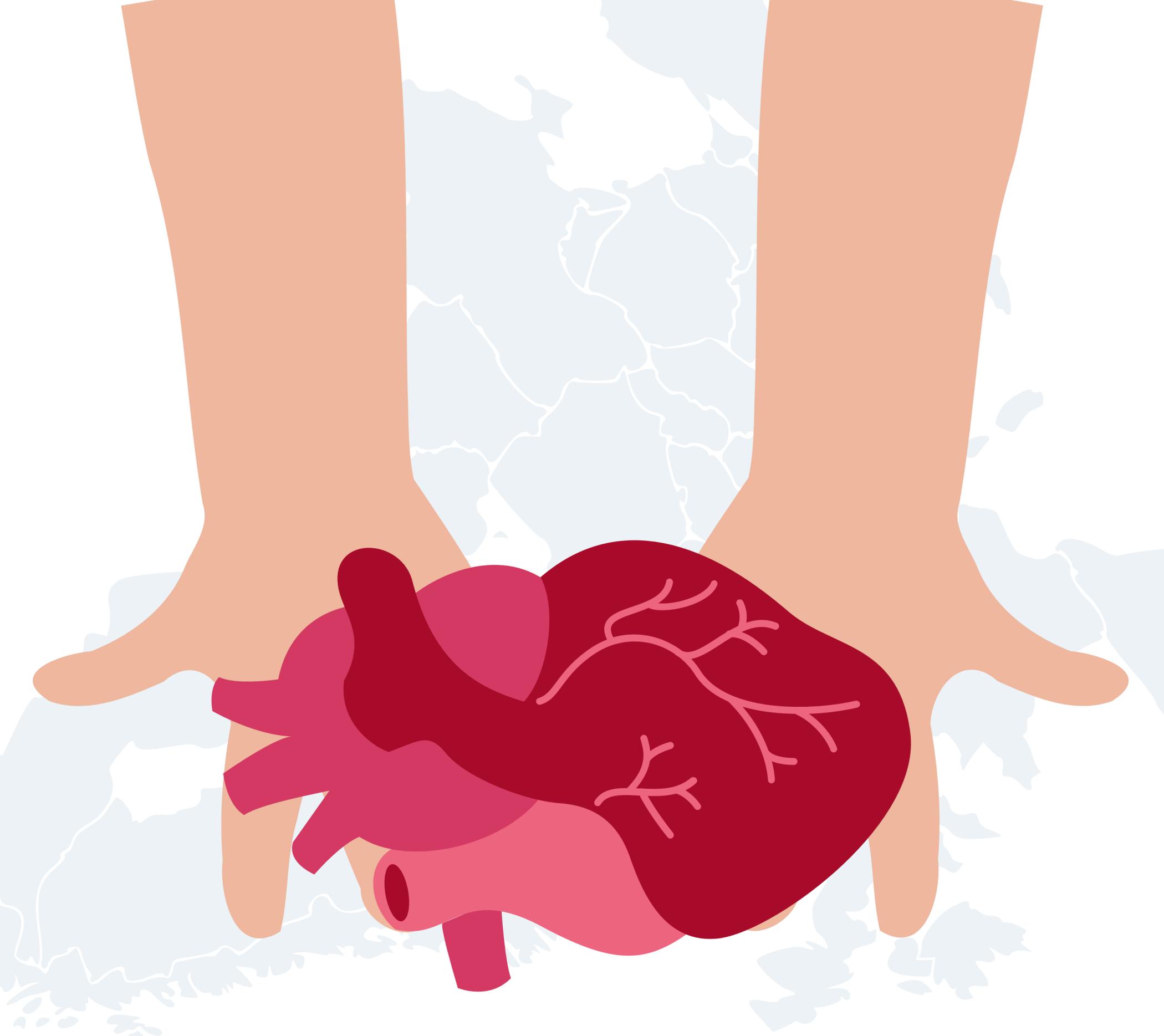
CONTACTO >>



608 863 05 66



<https://clinicaemcosalud.com/>



—DÍA MUNDIAL—
HEPATITIS VÍRICA

La hepatitis puede prevenirse, detectarse y tratarse.

¡Hazte la prueba!

- Vacúnate si corresponde
- Sigue tu tratamiento si ya fuiste diagnosticado

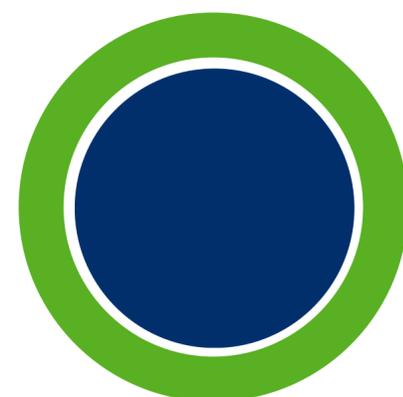
Detectar a tiempo salva vidas.

Infórmate, cuídate y protege a los que te rodean.



EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA

**Asociación de Usuarios de
la Sociedad Clínica
EmcoSalud**



Miembros de asociación de usuarios



PRESIDENTE : VICTOR MANUEL ALVAREZ



ESPERANZA TAMAYO TRUJILLO



MARIA ALIETTE IBATA



ARMANDO RIAÑO



CLAUDIA BIBIANA MANRIQUE COMITÉ ETICA



JAKELYNE CHARRY CASTRO SIAU - COMITÉ ETICA

CONTACTO >>



608 863 05 66



<https://clinicaemcosalud.com/>



26 ANOS **e**

EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA

**Asociación de Usuarios de
la Sociedad Clínica
EmcoSalud**



Miembros de asociación de usuarios

Funciones de la asociación

Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer inquietudes y demandas.
Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios participar en las juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicio de salud.

Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.

Con tu participación fortalecemos la salud de todos.

Infórmate, involúcrate y apoya a quienes velan por tu bienestar.

¡La salud es un compromiso colectivo!



EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA

Asociación de Usuarios de la Sociedad Clínica EmcoSalud: Conócela, Apóyala y Participa



La Asociación de Usuarios de la Sociedad Clínica EmcoSalud es la agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud según su tipo de afiliación. Esta asociación vela por la calidad del servicio y por la defensa del usuario, siendo un canal directo entre la comunidad y las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) y las empresas promotoras de salud (EPS), sin importar si son públicas, mixtas o privadas.

¿Quiénes la conforman?

Está integrada por usuarios como tú, que han elegido de forma democrática a sus representantes, quienes se encargan de ejercer funciones clave en defensa de tus derechos.

¿Qué funciones cumplen?

1. Orientar a los afiliados en la libre elección de EPS, IPS o profesionales de salud.
2. Informar sobre el acceso y cobertura del paquete de servicios.
3. Participar en juntas directivas proponiendo mejoras en la atención.
4. Recoger inquietudes de los usuarios y llevarlas a las instancias correspondientes.
5. Informar si la calidad del servicio no cumple con lo necesario.
6. Sugerir horarios y condiciones de atención al público según la realidad local.
7. Vigilar tarifas y cuotas para que estén acordes con la situación socioeconómica.
8. Atender y gestionar quejas o reclamos sobre deficiencias del servicio.
9. Proponer y vigilar el cumplimiento de mejoras técnicas y humanas en la atención.
10. Ejercer funciones de veeduría en el sector salud.

Elegir representantes cada dos años para continuar fortaleciendo la participación



Entrega de Medicamentos

Según el Decreto 780 de 2016 - **Art. 2.5.3.6.4**, no está permitido fraccionar medicamentos por motivos de:

- Seguridad farmacológica.
- Trazabilidad del producto.
- Control sanitario

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

No se pueden entregar tabletas sueltas si no vienen empacadas por el fabricante.

POR EJEMPLO:

Si su fórmula es para 30 días, pero el empaque contiene 25 tabletas, no se puede fraccionar ni entregar el doble.

¿QUÉ PUEDE HACER?

Puede reclamar el siguiente blíster apenas termine el anterior, o hasta 3 días antes, para continuar su tratamiento sin interrupciones.

¡Gracias por su comprensión y compromiso con el uso responsable de los medicamentos!

EMCOSALUD, Somos tu IPS de toda la VIDA.

CONTACTO



305 335 37 86



<https://emcosalud.com.co/>

GRACIAS POR CONFIAR EN EMCOSALUD



EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Resultados de Satisfacción-Primer semestre de 2025

En **EMCOSALUD** nos complace compartir con nuestros usuarios un resultado que refleja el compromiso y la calidad del servicio que ofrecemos:

- Tolima: 98% de satisfacción
- Huila: 99% de satisfacción

Agradecemos sinceramente a quienes participaron en las encuestas del Sistema de Información y Atención al Usuario, y a todas las personas que continúan eligiéndonos su IPS de confianza.

En **EMCOSALUD** trabajamos cada día para brindar atención con calidad, calidez y responsabilidad.

Gracias por permitirnos seguir siendo su IPS de toda la VIDA.

SCAN ME



DERECHOS Y
DEBERES DE LOS
USUARIOS DE
EMCOSALUD