



En Clínica Emcosalud, la **humanización** es el pilar de nuestra atención. Desde el primer contacto con el paciente y su familia, garantizamos una comunicación **fluida, efectiva y cálida** 🤝🌟. Creemos que el respeto y el trato personalizado hacen la diferencia, porque nuestros pacientes son **seres humanos, no números** 🙌.



Decálogo de la Humanización



- ✓ Mira a los ojos, sonríe y dale la mano. Sé amable 🤝
- ✓ Llama al paciente por su **nombre**, no por su diagnóstico 🧡🚫
- ✓ Incluye a la familia en el proceso ❤️👤
- ✓ Explica con claridad su enfermedad y opciones 🧠📖
- ✓ Escucha sus necesidades y respeta sus decisiones ❤️🟡
- ✓ Garantiza privacidad y confidencialidad 🔒🐒
- ✓ Ofrece apoyo sin prejuicios ni discriminación 🙌🌐🕊️
- ✓ Facilita el bienestar y confort en su recuperación 🛏️🕊️
- ✓ Sé **empático** con su dolor y necesidades 🧊❤️
- ✓ **La dignidad del paciente siempre es prioridad** 🌟🙏



Nuestra política de humanización



En Clínica Emcosalud, nos comprometemos a brindar una **atención integral y cálida**, basada en el respeto, la privacidad, el bienestar y el apoyo emocional ❤️📌. Creemos en el poder de la comunicación asertiva, el manejo del estrés y la creación de un ambiente de **confianza** para nuestros pacientes y sus familias 🏠❤️.



Porque un trato humano marca la diferencia. ¡Dignidad, respeto y calidez siempre! 🌟🌐❤️ Agradezco la atención