



Humanización en Clínica Emcosalud



En Clínica Emcosalud, la **humanización** es el pilar de nuestra atención. Desde el primer contacto con el paciente y su familia, garantizamos una comunicación **fluida, efectiva y**

cálida 🤝 ✨. Creemos que el respeto y el trato personalizado hacen la diferencia, porque nuestros pacientes son **seres humanos, no números** 🙌.



Decálogo de la Humanización



Mira a los ojos, sonríe y dale la mano. Sé amable



Llama al paciente por su **nombre**, no por su diagnóstico



Incluye a la familia en el proceso



Explica con claridad su enfermedad y opciones



Escucha sus necesidades y respeta sus decisiones



Garantiza privacidad y confidencialidad



Ofrece apoyo sin prejuicios ni discriminación



Facilita el bienestar y confort en su recuperación



Sé **empático** con su dolor y necesidades



La dignidad del paciente siempre es prioridad



Nuestra política de humanización



En Clínica Emcosalud, nos comprometemos a brindar una **atención integral y cálida**,

basada en el respeto, la privacidad, el bienestar y el apoyo emocional 🤝 📌. Creemos en el poder de la comunicación asertiva, el manejo del estrés y la creación de un ambiente

de **confianza** para nuestros pacientes y sus familias 🏠 ❤️.



Porque un trato humano marca la diferencia. ¡Dignidad, respeto y calidez

siempre! ✨ 🌍 ❤️ Agradezco la atención