

PARA CLIENTES EXTERNO

Nuestro Compromiso con Usted: Trato Digno y Atención de Calidad

Estimado usuario,

En la *Sociedad Clínica Emcosalud S.A.*, trabajamos cada día para brindarle una atención en salud centrada en el respeto, la humanización y la excelencia. A partir de sus valiosas opiniones y las de su entidad aseguradora, hemos identificado oportunidades para seguir mejorando y ofrecerle una experiencia aún más satisfactoria.

¿Qué estamos fortaleciendo para usted?

- **Ambientes de recuperación tranquilos y cómodos:** Queremos que su proceso de recuperación se dé en espacios silenciosos, agradables y respetuosos, especialmente en áreas posquirúrgicas.
- **Infraestructura hospitalaria segura y confortable:** Revisamos diariamente camas, colchones y demás elementos para garantizar que estén en óptimas condiciones para su seguridad y comodidad.
- **Comunicación clara y empática:** Promovemos una relación cercana entre usted y nuestro equipo médico, basada en el respeto, la escucha activa y la claridad.
- **Trato cálido y profesional:** Todo nuestro personal, tanto asistencial como administrativo, está comprometido con brindarle un trato digno, amable y respetuoso en cada momento.

Acciones que estamos implementando:

Estamos reforzando nuestros protocolos internos, capacitando continuamente a nuestro equipo y promoviendo una cultura de servicio centrada en usted. Cada acción que tomamos busca mejorar su experiencia y fortalecer la confianza que deposita en nosotros.

Su bienestar es nuestra prioridad. Gracias por permitirnos cuidarlo. Seguiremos trabajando con dedicación para ofrecerle una atención integral, humana y de calidad.

CUSTODIA DE OBJETOS PERSONALES

AVISO IMPORTANTE AL USUARIO

Estimado usuario: Para su seguridad y tranquilidad, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La Clínica Emcosalud **no se responsabiliza por la pérdida o deterioro de objetos de valor**. Le sugerimos **no traerlos consigo o dejarlos bajo el cuidado exclusivo de su acompañante de confianza**.
- **No entregue sus pertenencias a acompañantes de otros pacientes**, sin excepción.
- Si está hospitalizado y **no cuenta con acompañante permanente**, puede solicitar al personal de salud el **servicio de custodia de objetos personales**.

Su colaboración es fundamental para garantizar un entorno seguro para todos. **Gracias por su atención.**

LOS CLIENTES INTERNOS - BOLETIN PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS O EN DEMÁS REDES

INFORMACIÓN TEMA: Fortalecimiento del Trato Digno y la Calidad en la Atención

Hemos identificado oportunidades de mejora en aspectos esenciales del proceso de atención en salud. Desde la Sociedad Clínica Emcosalud S.A. reiteramos nuestro compromiso con la humanización del servicio, el respeto al usuario y la excelencia asistencial.

Aspectos por fortalecer:

- **Ambiente de recuperación:** Se deben garantizar espacios silenciosos, cómodos y respetuosos, especialmente en áreas posquirúrgicas.
- **Infraestructura hospitalaria:** Continuar con la revisión diaria de infraestructura para asegurar que camas, colchones y demás elementos se encuentren en condiciones óptimas para la seguridad y comodidad del paciente.
- **Comunicación médico-paciente:** Promover la interacción clara, cercana y empática entre el equipo tratante y cada usuario.
- **Actitud del personal asistencial y administrativo:** Mantener en todo momento un trato digno, cálido y profesional, cuidando cada palabra y gesto.

Acciones Institucionales:

Estamos llevando a cabo procesos de revisión interna, resocialización de protocolos y fortalecimiento de la formación en servicio centrado en el usuario. El compromiso individual de cada uno de nosotros es y serán fundamental para que estas acciones impacten positivamente en nuestra atención.

Nuestro trabajo cotidiano tiene el poder de transformar experiencias y generar confianza en nuestros pacientes. Agradecemos profundamente su dedicación y los invitamos a que juntos sigamos construyendo una Clínica basada en el respeto, la calidad y el cuidado integral.