

Boletín Informativo



UNIÓN TEMPORAL
Tolihuila

EDUCANDO EN DEBERES Y DERECHOS A NUESTROS AFILIADOS

Para la unidad de atención al usuario es muy importante dar a conocer los Deberes y Derechos de nuestros afiliados, por lo tanto la Fiduprevisora, ha establecido los siguientes Deberes y Derechos para nuestros afiliados magisterio:

DERECHOS

- Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada.
- Elegir libremente, la **IPS** que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
- Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad.

EDUCANDO EN DEBERES Y DERECHOS A NUESTROS AFILIADOS

DEBERES

- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atienden.
- Brindar la información requerida para la atención.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.



“Recuerda cumplir con los derechos y deberes, en corresponsabilidad, nos asegura una mejor calidad de atención en salud”

Nuestras acciones CUENTAN en la
prevención del cáncer de MAMA

TOCATE

El cáncer de mama es el tipo más común, con más 2,2 millones de casos y alrededor de 685.000 mujeres fallecidas en el 2020 a causa de esta enfermedad.
Según la OMS



¿Cuáles son los síntomas del **CÁNCER** de



Los signos de advertencia del **cáncer de mama** pueden ser distintos en cada persona. Algunas personas no tienen ningún tipo de signos o síntomas.

Algunas señales de advertencia del cáncer de mama son:

- Un bulto nuevo en la mama o la axila (debajo del brazo).
- Aumento del grosor o hinchazón de una parte de la mama.
- Irritación o hundimientos en la piel de la mama.
- Enrojecimiento o descamación en la zona del pezón o la mama.
- Hundimiento del pezón o dolor en esa zona.
- Secreción del pezón, que no sea leche, incluso de sangre.
- Cualquier cambio en el tamaño o la forma de la mama.
- Dolor en cualquier parte de la mama.

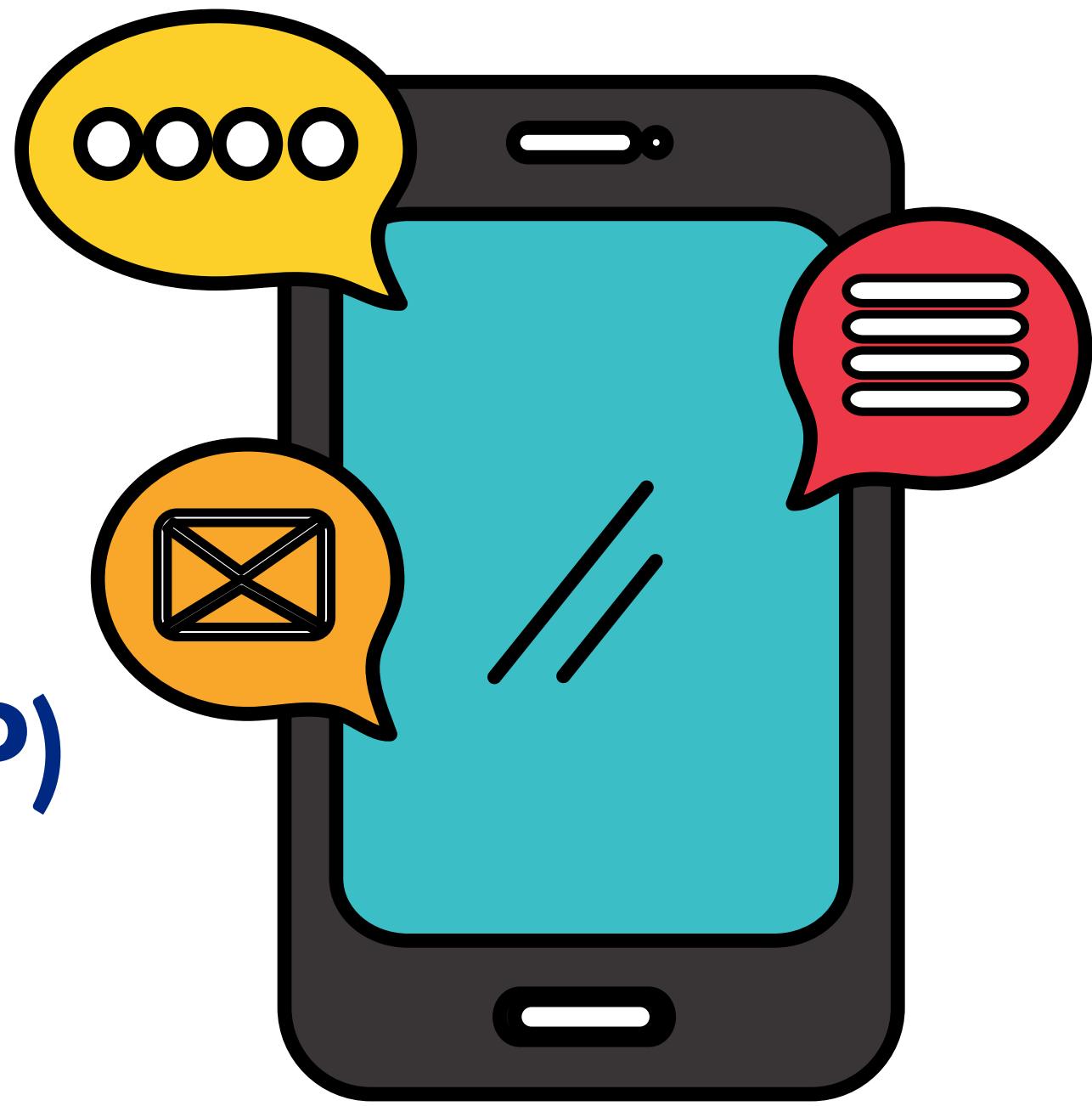
Tenga en cuenta que estos signos de advertencia pueden darse con otras afecciones que no son cáncer.

**SOLICITA A TU MÉDICO DE FAMILIA LA PALPACIÓN DE TUS
MAMAS ESTO TE PUEDE SALVAR LA VIDA.**

¿Qué citas puedes solicitar por Whatsapp?

H
U
I
L
A

- Medicina General
 - Odontología
 - Pediatría
 - Optometría
 - Riesgo
- Cardiovascular (PyP)**
- Higiene oral
 - Valoración INICIAL de fisioterapias.



Primer nivel de atención



HORARIOS DE VISITA EN LA CLÍNICA EMCOSALUD

Se informa que a partir de la fecha los horarios de visitas a pacientes, quedaron de la siguiente manera:

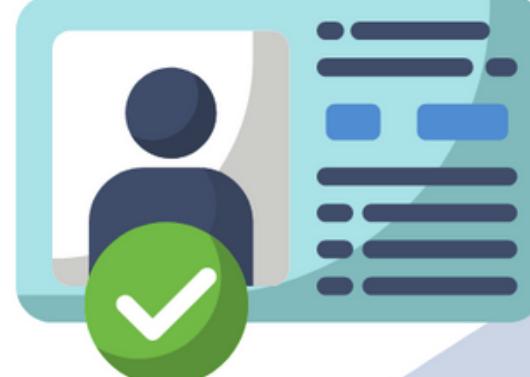
SERVICIO	HORARIO
UCI ADULTOS	11:00 am a 1:00 pm 4:00 pm a 6:00 pm
UCI NEONATAL	Disponibilidad 24 horas para un parente y de 10:00 am a 12:00 m para el otro parente.
HOSPITALIZACIÓN 3 Y 4 PISO	9:00 am a 12:00 m 3:00 pm a 6:00 pm
OBSERVACIÓN	10:00 am a 12:00 m 4:00 pm a 6:00 pm

Se recuerda que no se permiten visitas con menores de 10 años y los acompañantes permanentes deben estar autorizados a través de una orden médica.

Sede UPS - NEIVA



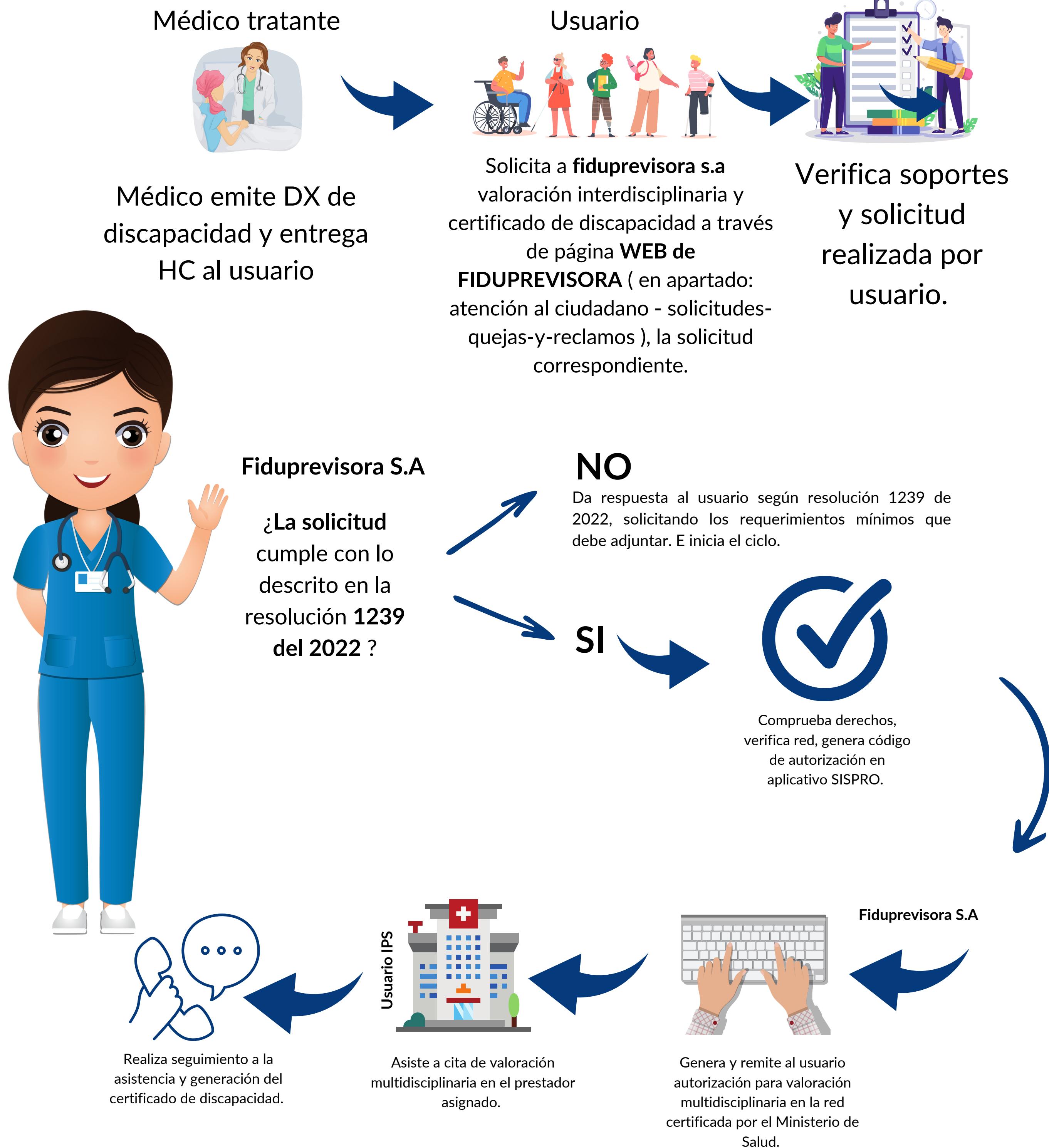
Estimado Afiliado:



Recuerde que para acreditar sus derechos siempre debe presentar el **documento de identificación** en las diferentes áreas de atención y prestación de servicios.



Ruta procedimiento de certificación de DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO de localización y caracterización de personas en condición de DISCAPACIDAD.





Dirigido a los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y sus Beneficiarios

AÑO 2023

Edición 9

COORDINADOR GENERAL HUILA

Dr. Alfonso José Berdugo Ariza

direccion.salud@emcosalud.com

COORDINADOR GENERAL TOLIMA

Dr. Jaime Antonio León Patiño

coordinacion.medica.tolima@emcosalud.com

ATENCIÓN AL USUARIO HUILA

atencionalusuario@emcosalud.com

ATENCIÓN AL USUARIO TOLIMA

Carlos Julio Ospina Reinoso

atencion.usuario.tolima@emcosalud.com

REALIZADO POR

CENTRO DE COMUNICACIONES GRUPO EMCOSALUD

Yeimi Reyes Diez

(Coordinadora Centro de Comunicaciones)

Cesar Oviedo

Camilo Paque

Tec. Centro de Comunicaciones

Andrea Méndez

Neiva (Huila)

Línea Gratuita Nacional: 018000182041

UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA

Calle 4 No. 10 A – 23

Neiva (Huila)

Línea Gratuita Nacional: 018000182041