

Boletín CAPACITACIONES

JUNIO

JUNIO 2023



MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS

CLINICA EMCOSALUD



PRESIDENTE : VICTOR MANUEL ALVAREZ



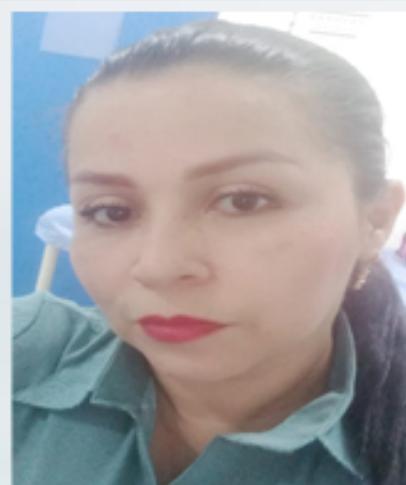
ESPERANZA TAMAYO TRUJILLO



MARIA ALIETTE IBATA



VICTOR EDUARDO VASQUEZ DAZA



LEIDY GISELL TOVAR GUZMAN



JORGE ARMANDO DAVILA



CLAUDIA BIBIANA MANRIQUE-COMITÉ
ÉTICA



JAKELYN CHARRY CASTRO SIAU -COMITÉ ÉTICA

FUNCIONES DE LA ASOCIACION

Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas

Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios

Participar en las Juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud

Atender

las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso

Pongamos en Práctica :

DECALOGO PARA LA HUMANIZACIÓN

- Mira al paciente a los ojos, sé receptivo, dale la mano al entrar, al salir, sonríe, preséntate y sé amable. Tú has elegido la profesión, pero él no ha elegido ser paciente.
- El paciente no es un número, una cama, un diagnóstico, ni un adjetivo. Llámale siempre por su nombre considerándole un ser único con sus vivencias, su historia personal, sus creencias, su entorno y circunstancias. Atiéndele como él quiera ser tratado.
- Siempre que el paciente lo considere adecuado, no excluyas a su familia o acompañantes, facilítales permanecer a su lado porque le será de gran apoyo para afrontar su enfermedad y también un aliado terapéutico.
- Infórmale sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explícale las opciones terapéuticas. Pregúntale por sus circunstancias y escucha lo que tiene que decir. Asegúrate de que te ha comprendido y resuelve sus dudas.
- No impongas tus criterios, comprende su voluntad y sus prioridades. Involúcrale en las decisiones y ayúdale a tomarlas con tu conocimiento y experiencia.
- Respeta su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención.
- No juzgues al paciente, acompáñale en su proceso, cuídale Y confórtale sin discriminación ni juicios de valor.
- Organiza las actividades asistenciales teniendo en cuenta las necesidades del paciente. Facilitale el confort necesario para favorecer su bienestar.
- Sé empático con el sufrimiento y sensible ante las necesidades del paciente y sus familiares y las tuyas propias; cuídate para poder cuidar.

Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no pierde su dignidad; cuídala.

PREMISA DEL MODELO HUMANIZADO

Asegurar una experiencia satisfactoria del paciente durante el proceso de atención en términos de oportunidad, accesibilidad, continuidad, integralidad, integridad y seguridad.

