

CANALES DE ATENCIÓN A USUARIOS

CANAL TELEFÓNICO

LINEA GRATUITA NACIONAL: 018000182041

(Línea disponible para atención al usuario, inquietudes e información).

CALL CENTER: (608) 8632041

PARA OBTENER SERVICIOS:

SERVICIO DE IMAGENOLÓGIA

Programación y Cancelación de citas

(ECOGRAFÍAS-RAYOS X-MAMOGRAFÍAS-TOMOGRAFÍAS-DOPPLER)

Correo: recepcion.clinica@emcosalud.com

Presencial: Calle 5 No. 6-73 (Recepción)

Presentar orden médica y documento de identidad

Horario de atención citas:

8:00 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

SOLICITUD RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO

Correo: laboratorio.clinico@emcosalud.com

Presencial: 11:00 a 12:00m

SOLICITUD RESULTADOS COVID-19

Correo: unidad.epidemiologia@emcosalud.com

INFORMACIÓN DE VACUNACION

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1209

PROGRAMACIÓN E INFORMACIÓN DE CIRUGÍAS

Correo: cirugia.clinica.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1117

Celular: 3125838802

HOSPITALIZACIÓN TERCER y CUARTO PISO

Correo: hospitalizacion.emcosalud@gmail.com

Teléfono: ((608) 8632041 extensión 1300 (Piso 3) - 1400 (Piso 4)

UCI NEONATAL

Correo: ucineonatal.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1503



UCI ADULTOS

Correo: uciadultos.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1504

SOLICITUD DE HISTORIAS CLÍNICAS

Correo: archivoclin@gmail.com

ADMISIONES CLÍNICA EMCOSALUD (URGENCIAS)

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1103

URGENCIAS

Correo: urgencias.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1110

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

Celular: 3125838867

ATENCIÓN AL USUARIO

Correo: atus.clin.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1219

SALA DE PARTOS

Correo: partos.clinica.emcosalud@gmail.com

Teléfono: (608) 8632041 extensión 1120



PROCESO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS)

La UT-TOLIHUALA, así como su red prestadora IPS EMCOSALUD en el Departamento del Huila, cuenta con diferentes canales para el trámite de sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes.

CANALES DE REPORTE DE PQRS:

- Página web: En www.tolihuala.com
- Correo electrónico: atencionalusuario@emcosalud.com
- Línea Telefónica: (808)- 8755521 desde las 07:30 -12:00 M – 02:00 a 06:00 PM
- Atención presencial: lunes a viernes de 07:30 a 11:00 am – 02:00 a 05:00 PM
- Buzones de sugerencias: disponibles en todas nuestras sedes

Recuerde que, como entidad garante de la prestación de servicios, podemos brindarle solución en poco tiempo, **NO SE REQUIERE** acudir a otros organismos, salvo que no le demos gestión de forma oportuna.

Una vez recibida su PQRS, realizamos la verificación del caso, se remite al área competente de la prestación del servicio y coordinamos la programación requerida o solución a la petición. Una vez contemos con definición, emitimos respuesta al correo electrónico que nos proporcione para ello o bien hacemos envío de la respuesta a tu domicilio.

(Somos un equipo humano, comprometido con tus necesidades)

