

## HUMANIZACION EN CLINICA EMCOSALUD

### Comprometidos con una atención centrada en la dignidad humana

En **Clínica Emcosalud**, entendemos que la atención médica de calidad no se limita al tratamiento de enfermedades. Nuestro compromiso va más allá: buscamos ofrecer una experiencia de cuidado profundamente **humana, cercana y respetuosa**, que considere al paciente como un ser integral, con historia, emociones, valores y necesidades propias.

La **humanización del cuidado** comienza desde el primer contacto con el paciente y su familia, a través de una comunicación fluida, cálida y efectiva. Promovemos un trato empático y personalizado, cuidando no solo el lenguaje verbal —lo que decimos y cómo lo decimos—, sino también el lenguaje no verbal, que transmite mensajes que impactan directamente en el bienestar emocional.

Humanizar no es simplemente ser cordiales o amables; es **reconocer a la persona** detrás de cada diagnóstico. Rechazamos cualquier forma de despersonalización en la atención. En Clínica Emcosalud, nuestros pacientes no son un número de historia clínica ni una cama hospitalaria: son personas únicas, que merecen ser llamadas por su nombre y tratadas como quisiéramos ser tratados nosotros o nuestros seres queridos.

---

### Decálogo de la Humanización del Cuidado en Clínica Emcosalud

1. **Establece un vínculo humano desde el inicio:** Mira al paciente a los ojos, sonríe, preséntate con respeto y amabilidad. Tú elegiste esta profesión, pero el paciente no eligió estar enfermo.
2. **Reconoce su identidad personal:** No es una patología ni un expediente. Llama al paciente por su nombre y trátalo como un ser único, con su historia, creencias y circunstancias.
3. **Incluye a su familia:** Siempre que el paciente lo permita, integra a sus familiares o acompañantes. Son una fuente fundamental de apoyo emocional y pueden ser aliados en su proceso de recuperación.

4. **Comunica con claridad y empatía:** Informa sobre su estado de salud con un lenguaje comprensible. Escucha con atención, resuelve dudas y asegúrate de que ha comprendido la información.
5. **Respetar su autonomía:** No impongas tus decisiones. Conoce su voluntad y prioridades, e involúcralo activamente en la toma de decisiones sobre su tratamiento.
6. **Protege su intimidad:** Cuida la privacidad del paciente y garantiza la confidencialidad de su información médica en todo momento.
7. **No juzgues ni discrimines:** Ofrece atención libre de prejuicios. Cuida, acompaña y brinda consuelo sin emitir juicios de valor.
8. **Prioriza su bienestar:** Organiza las actividades clínicas teniendo en cuenta sus necesidades físicas y emocionales. Garantiza su comodidad durante todo el proceso de atención.
9. **Ejercita la empatía:** Sé sensible ante el sufrimiento del paciente y sus familiares. Reconoce también tus propias emociones y cuida de ti mismo para brindar un cuidado de calidad.
10. **Preserva su dignidad:** La vulnerabilidad no anula la dignidad. Cada paciente merece ser tratado con respeto, comprensión y humanidad, en todas las etapas de su atención.

---

En **Clínica Emcosalud**, reafirmamos nuestro compromiso con una medicina más humana, en la que el conocimiento científico y la tecnología se complementan con la compasión, la escucha activa y el respeto por la vida y la dignidad de cada persona.

## ATENCIÓN HUMANIZADA – CÓDIGO LILA – GESTIÓN DEL DUELO

### Sociedad Clínica Emcosalud

En la Sociedad Clínica Emcosalud, brindamos una atención clínica integral, centrada en el respeto, la dignidad y la humanidad del paciente en el final de la vida. Implementamos el **Código Lila** como una estrategia institucional que permite identificar y acompañar de manera oportuna a pacientes con signos y síntomas inminentes de fallecimiento, ofreciendo un cuidado profesional, compasivo y humanizado.

Nuestro equipo de salud está capacitado para garantizar el control adecuado de síntomas, aliviando el dolor, la disnea y cualquier manifestación de incomodidad, con el objetivo de proporcionar al paciente una partida en condiciones de serenidad, respeto y bienestar.

Además, comprendemos el impacto emocional que este proceso genera en los familiares. Por ello, facilitamos su presencia y acompañamiento, brindándoles contención emocional y apoyo en la gestión del duelo, en un entorno hospitalario que promueve la tranquilidad, el respeto y la cercanía.

El Código Lila también contempla el cuidado del equipo sanitario, fomentando espacios de reflexión, acompañamiento y fortalecimiento emocional, entendiendo que la atención al final de la vida implica un compromiso humano profundo.

En Clínica Emcosalud, reafirmamos nuestro compromiso con una atención médica humanizada, especialmente en los momentos más sensibles de la vida.