



2024 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

MISIÓN

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de carácter privado, que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de la colectividad del Surcolombiano, mediante acciones de promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, suministrando servicios eficientes y de calidad de acuerdo con nuestra capacidad científica y tecnológica, propiciando el crecimiento institucional y el desarrollo integral del cliente interno y externo.



VISIÓN

Nos proponemos ser la empresa con la mejor infraestructura física y tecnología para la atención de usuarios que nos permita ejercer un liderazgo en la Región Surcolombiana y a nivel nacional, logrando innovación permanente, mejoramiento continuo y gestión humana, tanto en el ámbito técnico, administrativo y financiero como en la calidad del servicio, promocionando el trabajo en equipo y el desarrollo del recurso humano comprometido con la institución.





PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA
- UNIVERSALIDAD
- INTEGRALIDAD
- EFICIENCIA
- EFICACIA
- SOLIDARIDAD
- CALIDAD
- EQUITAD
- PARTICIPACIÓN
- RESPONSABILIDAD
- HONESTIDAD
- COMPETITIVIDAD

La Sociedad Clínica Emcosalud ha desarrollado sus procesos con base en los requisitos del cliente los cuales se encuentran descritos en la caracterización de sus procesos, y asegura su cumplimiento a través de diversas actividades de seguimiento, y control a estos requisitos.

La Sociedad Clínica Emcosalud plantea su compromiso con el sistema de gestión de calidad a través de su política de calidad la cual declara el propósito de la organización y asegura el cumplimiento de los requisitos de los clientes y la mejora continua.

La política de calidad de LA SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD es “Prestar servicios de Salud de Calidad, con talento humano competente, mediante el fomento de una cultura organizacional orientada a cumplir los requisitos del cliente y a mejorar continuamente”.



(608) 8632041/Línea Nacional 018000 182041

www.portal.emcosalud.org

Calle 5 # 6 – 73 Barrio centro Neiva (Huila)

CIRUGÍA



Cirugía General y Especializada Programada y Urgente las 24 horas del día. Se dispone de tres (3) quirófanos dotados con la más alta tecnología para procedimientos de cirugía especializada en las diferentes áreas.



SALA DE PARTOS



Cuenta con una sala de partos y 6 áreas de atención de alto riesgo Obstétrico para la atención del Binomio madre e Hijo funciona las 24 horas con Médico especialista en Ginecología y Obstetricia, Médico General, Enfermera Jefe y Auxiliar de Enfermería. Cuenta con dos cubículos de parto, dos cubículos de post parto y dos cubículos de Atención de Alto Riesgo Obstétrico.



URGENCIAS



Atención integral y multidisciplinaria al paciente que presenta una urgencia de origen médico o quirúrgico, de manera amable, oportuna, científica y técnica con el apoyo de un equipo humano altamente especializado y entrenado.



HOSPITALIZACIÓN



Infraestructura hospitalaria diseñada especialmente para brindar un ambiente cálido y cómodo al paciente, con funcionamiento de 24 horas día, cuenta con Médico General y de Especialidad tratante de base, Enfermera jefe y Auxiliares de enfermería presencial por cada piso de atención a su vez servicios de interdependencia.



UCI NEONATAL



• EQUIDAD

La Unidad Neonatal cuenta con un equipo humano multidisciplinario altamente calificado y con amplia experiencia, que brinda un cuidado óptimo a los recién nacidos durante las 24 horas del día.



UCI ADULTOS



Esta unidad brinda atención integral e interdisciplinaria al paciente con estado crítico, ofreciéndole el máximo soporte terapéutico, con un equipo humano altamente calificado que presta sus servicios las 24 horas del día y con un completo equipo de enfermería competente en el área.



SERVICIO FARMACÉUTICO



El servicio farmacéutico está integrado en el proceso de dispensación oportuna de medicamentos a todos los programas y a patologías individuales. Este servicio contará con la información y según la determinación de necesidades mediante la implementación de modelos de gestión del riesgo.



LABORATORIO CLÍNICO



Cuenta con Laboratorio Clínico Especializado de funcionamiento 24 horas día, con equipos de alta tecnología, para garantizar un laboratorio automatizado que disminuye el riesgo de fallas de calidad en el procesamiento y garantiza una adecuada oportunidad en la atención, con evaluación externa de calidad que durante años ha dejado registro de la exactitud y completitud de nuestros resultados.



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



Alta calidad humana sumada a la calidad de los equipos para garantizar excelentes resultados en el campo diagnóstico. Con imágenes obtenidas mediante técnicas como: radiología convencional y mamografía, tomografía computarizada, resonancia magnética intervencionismo guiado por imagen.



TRANSPORTE ASISTENCIAL



Nuestra institución cuenta con Ambulancias Básicas y Medicalizadas para el transporte especial de paciente, actualmente con 7 UNIDADES a disponibilidad 24/7 en el territorio nacional.



VACUNACIÓN



Cuenta con dos áreas de vacunación, un área específica para atención del programa Ampliado de Inmunizaciones que garantiza la demanda y atención según ciclos de vida de la inmunización de nuestra población adscrita, y la segunda Área de Vacunación COVID.



CONSULTA EXTERNA



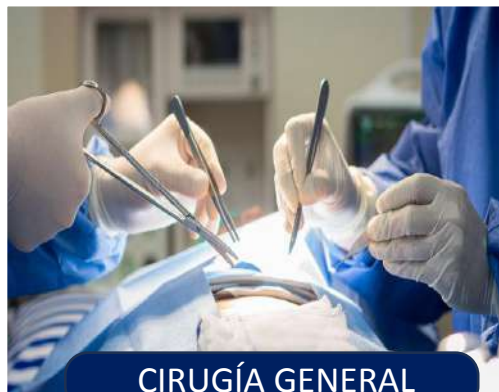
La unidad funcional de consulta externa cuenta con consultorios debidamente dotados, los cuales cuentan con un área de mínimo 10 metros 2, área de lavamanos y aire acondicionado, los consultorios de Urología, Gineco Obstetricia y atención en salud sexual y reproductiva cuentan con baño, disponibilidad de sala de espera con ventilación e iluminación natural.



NUESTRAS ESPECIALIDADES



MEDICINA INTERNA



CIRUGÍA GENERAL



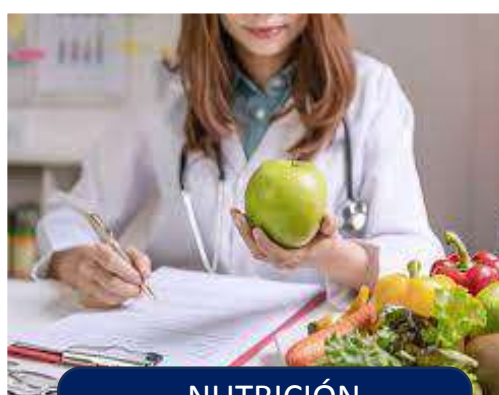
GINECOLOGÍA



PEDIATRÍA



ORTOPEDIA



NUTRICIÓN



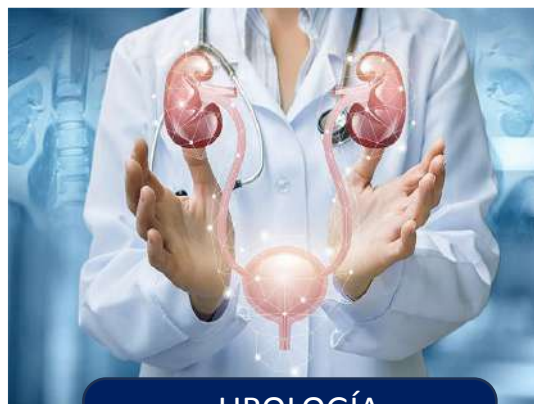
ANESTESIA



CARDIOLOGÍA



NEONATOLOGÍA



UROLOGÍA



CIRUGIA DE TORAX



NEUMOLOGÍA



OTORRINO



GERIATRÍA



MEDICINA LABORAL



MEDICINA FAMILIAR

Para conocer más de nuestro portafolio o si está interesado en suscribir un convenio para la prestación de servicios de salud, puede comunicarse con la Coordinación médica.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Como Institución Prestadora de Servicios de Salud, consideramos a los usuarios la razón de ser de nuestra empresa, buscando la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas mediante la excelencia en la prestación de los servicios desde el punto de vista técnico, científico y humano, ofrecidos con oportunidad, calidez, continuidad, racionalidad e integridad.
- Promover una atención integral en salud, que brinde satisfacción, a todos los usuarios que demanden los servicios, colocando los recursos humanos y tecnológicos necesarios para el logro de estos fines.
- Propiciar desarrollo y crecimiento de la institución garantizando la calidad de los servicios, la actualización tecnológica permanente y la ampliación de los campos de acción a través de implementación de nuevos servicios con tecnología de punta e investigación científica y social
- Mantener una cultura organizacional que permita el desarrollo integral del recurso humano vinculados a la institución



EMCO
SALUD
SOCIEDAD CLÍNICA



ABEL FERNELLY SEPULVEDA RAMOS
REPRESENTANTE LEGAL

ABEL FERNELLY SEPULVEDA RAMOS

REPRESENTANTE LEGAL

gerencia@emcosalud.com



ELVIA ESPERANZA CASTRO TORRES

SUBGERENTE DE ASEGURAMIENTO

direccion.aseguramiento@emcosalud.com



NUBIA ROCIO HERNANDEZ ROJAS

SUBGERENTE DE CALIDAD Y AUDITORIA

direccion.calidad@emcosalud.com



JUAN CARLOS GOMEZ RUBIANO

SUBGERENTE

subgerencia@emcosalud.com



**EMCO
SALUD**

SOCIEDAD CLÍNICA