

## CAPACITACION CLIENTE EXTERNO

**ENERO**

### Deberes y Derechos de los Usuarios

#### CARTELERAS -WEB



## Derechos y Deberes de los Usuarios

En Sociedad Clínica Emcosalud, nuestro compromiso es brindar una atención de salud integral y de calidad. Conozca sus derechos y los deberes que como usuario le corresponden para garantizar una experiencia óptima.

### Nuestro Compromiso con su Bienestar

La gerencia, directivos, profesionales y demás funcionarios de la Sociedad Clínica Emcosalud, conscientes de nuestra misión institucional de brindar un servicio de salud adecuado a las necesidades y expectativas de los usuarios, ratificamos el compromiso de garantizar sus derechos constitucionales y legales. Esta declaración se fundamenta en la adaptación de importantes normativas colombianas como la [Resolución 13437 de 1991](#), [Ley 361 de 1997](#), [Ley](#)

1618 de 2013, Ley 1751 de 2015, Ley 1805 de 2016 y Resolución 229 de 2020, asegurando un marco legal sólido para su protección.



### Sus Derechos como Usuario

- ✓ TRATO DIGNO: Recibir servicios de salud integrales, oportunos y de alta calidad.
- ✓ Recibir atención preferencial si es adulto mayor, persona con discapacidad, menor de 5 años o madre gestante.
- ✓ Recibir protección especial si es niño, niña, adolescente, mujer en estado de gestación, víctima de violencia o conflicto armado, adulto mayor, persona con enfermedad huérfana o catastrófica/de alto costo.
- ✓ Acceder de manera prioritaria a tratamientos psicológicos y psiquiátricos si es víctima de violencia sexual.
- ✓ ATENCIÓN CON CALIDAD: Recibir la mejor asistencia médica disponible, respetando sus deseos, incluso en caso de enfermedad irreversible.
- ✓ Acreditar su identidad únicamente con el documento de identidad.
- ✓ Recibir un trato digno que respete sus creencias, costumbres y opiniones personales.
- ✓ Recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- ✓ Morir con dignidad y a que se



### Sus Deberes como Usuario

- 1 DEL CUIDADO: Procurar el cuidado integral de su salud, la de su familia y la de su comunidad para disminuir factores de riesgo.
- 1 DEL CUMPLIMIENTO: Seguir las recomendaciones del personal de salud, incluyendo programas de promoción y prevención.
- 1 Afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud, usar adecuadamente las prestaciones y cumplir las normas.
- 1 Contribuir al financiamiento de los gastos de atención en salud y seguridad social.
- 1 Contribuir al cuidado del medio ambiente.
- 1 Adoptar las medidas de seguridad según directriz institucional.
- 1 Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la Institución.
- 1 Firmar consentimientos o desistimientos Informados sobre procedimientos y tratamientos.
- 1 Pagar cuotas o copagos de forma oportuna.
- 1 Presentar documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- 1 DE LA INFORMACIÓN: Suministrar

Canales de Comunicación

## Canales de Comunicación

### Canales de Comunicación Clínica EMCOSALUD

Encuentra fácilmente el área y medio de contacto que necesitas.

## Canales de Comunicación Clínica EMCOSALUD

Encuentra fácilmente el área y medio de contacto que necesitas.

### Imagenología

Ecoografías, Rayos X, Mammografías,  
Tomografías y Doppler.

**WhatsApp:** 3053353786

**Correo:**  
recepcion.clinica@emcosalud.com

**Atención presencial:**  
Calle 5 No. 6-73 (Recepción)  
UPS Neiva Calle 8 No. 10-45 Piso 2 Módulo  
7 y 8.  
UPS Pitalito, Garzón y La Plata.

**Requisito:**  
Presentar orden médica y documento de  
identidad.

### Resultados Imagenología

**Correo:**  
coordinacion.clinica.imagenologia@emcosalud.com  
recepcion.clinica@emcosalud.com

**Presencial:**  
Calle 5 No. 6-73 (Recepción)

**Nota:**  
Reclamar QR al momento del examen.

### Asignación de Citas

Curaciones, Lavados de oído, Controles  
posquirúrgicos y retiro de puntos.

**Presencial:**  
Calle 5 No. 6-73 (Recepción)  
UPS Neiva Calle 8 No. 10-45 Piso 2 Módulo  
7 y 8

**Teléfono:**  
8630566 Marca 1

**Horario:**  
Lunes a Viernes  
7:00 am – 12:00 m  
2:00 pm – 5:00 pm

### Laboratorio Clínico

**Toma de muestras:**  
Calle 8 No. 10-45 UPS  
Lunes a Viernes  
6:00 am – 8:30 am

**Resultados:**  
laboratorio.clinico@emcosalud.com

**Teléfono:**  
8630566 Marca 2 Opción 6

**Entrega presencial:**  
9:00 am – 10:00 am

### Epidemiología

**Correo:**  
unidad.epidemiologia@emcosalud.com

**Teléfono:**  
8630566 Marca 4 Opción 8

### Facturación

**Correo:**  
facturacion.clinica@emcosalud.com

**Teléfono:**  
8630566 Marca 4 Opción 5

<b>Cirugías</b> <b>Correo:</b> cirugia.clinica.emcosalud@gmail.com <b>Celular:</b> 3125838802 <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Opción 2	<b>Hospitalización</b> 3er y 4to piso <b>Correo:</b> hospitalizacion.emcosalud@gmail.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Marca 4. 3er piso: Opción 2 4to piso: Opción 3	<b>UCI Neonatal</b> <b>Correo:</b> ucineonatal.emcosalud@gmail.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Opción 8 Atención 24 horas
<b>UCI Adultos</b> <b>Correo:</b> uciadultos.emcosalud@gmail.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Opción 7 Atención 24 horas	<b>Historias Clínicas</b> <b>Correo:</b> archivoclin@gmail.com	<b>Urgencias</b> <b>Correo:</b> urgencias.emcosalud@gmail.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Opción 1 Atención 24 horas
<b>Admisiones Urgencias</b> <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 4 Opción 1 Atención 24 horas	<b>Atención al Usuario</b> <b>Correo:</b> atencion.usuario.clinica@emcosalud.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 3 <b>Horario:</b> Lunes a Viernes: 7:00 am – 12:00 m 2:00 pm – 5:00 pm	<b>Sala de Partos</b> <b>Correo:</b> partos.clinica.emcosalud@gmail.com <b>Teléfono:</b> 8630566 Marca 2 Opción 3 Atención 24 horas
<b>Referencia y Contrarreferencia</b> <b>Correos:</b> ryc@emcosalud.com		

CARTELERAS FISICAS

**DÍA MUNDIAL DE LA ESPERANZA**

El 11 de mayo se celebra el Día Mundial de la Esperanza, una fecha que nos invita a reflexionar sobre el valor de la vida y la importancia de cuidar nuestra salud.

EMCO

**CÓMO PREVENIR Y SEGUIR EN EL TRATAMIENTO**

1. Mantener una dieta equilibrada.  
2. Hacer ejercicio regularmente.  
3. Evitar el consumo de alcohol y tabaco.  
4. Seguir las indicaciones de tu médico.

EMCO

**MEDICAMENTO SEGURO**

1. Leer detenidamente el prospecto.  
2. Informar al médico de todos los medicamentos que estás tomando.  
3. No automedicarse.

EMCO

**DIAGNÓSTICO DE LA OBESIDAD Y SU TRATAMIENTO**

La obesidad es una enfermedad crónica que puede afectar a cualquier persona. Su diagnóstico y tratamiento deben ser realizados por un profesional de la salud.

EMCO

**PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS**

1. Mantener una buena higiene personal.  
2. Evitar el contacto con personas enfermas.  
3. Seguir las indicaciones de tu equipo médico.

EMCO

**EMCO**

Información de contacto y servicios.

**EMCO**

Información de contacto y servicios.

**EMCO**

**DETROCCO + SERVICIO DE VOS LIBRANCIO DE PRECISIÓN**

EMCO

**MATRÍCULAS ABIERTAS**

Obtené tu título técnico laboral en **3 semestres**

EMCO

**Síguenos en**

EMCO