

CAPACITACION CLIENTE EXTERNO

MARZO

Deberes y Derecho de los Usuarios

EMCO SALUD
SERVICIO COOPERATIVO DE EMERGENCIAS DE SALUD

CONOCE TUS DERECHOS EN EMCOSALUD

- 1-Atención prioritaria para menores de 18 años.
- 2-Servicios médicos oportunos dentro de la red disponible.
- 3-Libre elección de la IPS dentro de la red.
- 4-Información clara sobre quién presta el servicio.
- 5-Solo exigir documento de identidad para acceder a la atención.
- 6-Información sobre cómo presentar quejas o reclamos.
- 7-Trato digno y sin discriminación.
- 8-Atención en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- 9-Mejor atención médica disponible durante la enfermedad.
- 10-Servicios continuos e integrales, sin interrupciones.
- 11-Información clara sobre su estado de salud y tratamientos.
- 12-Aceptar o rechazar apoyo espiritual o moral.
- 13-Confidencialidad de la información clínica.
- 14-Respeto a la voluntad de morir con dignidad en enfermedad terminal.

SCAN ME

EMCO SALUD
SERVICIO COOPERATIVO DE EMERGENCIAS DE SALUD

CONOCE TUS DEBERES EN EMCOSALUD

- 1-Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- 2-Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- 3-Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atienden.
- 4-Brindar la información requerida para la atención.
- 5-Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- 6-Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- 7-Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.

SCAN ME

Cartoon doctor character pointing upwards.

Código Dorado

Código Dorado:

Compromiso con la salud mental y la protección de la vida

Protocolo implementado en Colombia en 2026, encargado de garantizar la atención prioritaria y sin barreras a personas en riesgo de suicidio.

Este modelo elimina trámites que retrasan la atención y promueve la prevención, la detección temprana y el acompañamiento psicosocial, en articulación con familias y comunidades.

En síntesis, es una alerta nacional que activa de inmediato los servicios de salud para proteger la vida y asegurar apoyo oportuno a quienes lo necesiten.

Como organización, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de la salud mental y el cuidado de nuestros colaboradores.